



Presentación de Servicios





Somos especialistas en la gestión de Apartamentos Turísticos y Viviendas Vacacionales en Sevilla, Cádiz, Málaga y Costa del Sol.

Abarcamos todos los aspectos relacionados con la comercialización, contratación y negociación de proveedores tanto internos como externos, gestión de calidad, check in-out, atención al cliente, mantenimiento, etc.

Contamos con un equipo de personas formadas, especializadas en el sector y dedicadas Full Time a la gestión anteriormente expuesta.





Negociaciones y contrataciones incluidas en nuestros servicios

Proyecto LLave en Mano

Ofrecemos servicios de **asesoramiento del proyecto desde su inicio de obra hasta la obtención de licencia de apertura**. Se llevará a cabo negociación con arquitectos, dirección de obra, constructoras, suministros y diferentes proveedores.

Realizaremos un exhaustivo seguimiento tanto del proyecto como de la posterior obra siempre basándonos en nuestra experiencia adquirida en la gestión.

Suministros

Analizamos y comparamos presupuestos según consumo estimado, basado en la experiencia obtenida, con el fin de minimizar los costes de electricidad. También tramitamos el alta en Emasesa para el suministro del agua.

Seguros

Nuestros servicios incluye el **asesoramiento en negociación y contratación de seguros** según las necesidades de cada cliente en particular.

Limpieza

Contamos con una **empresa de limpieza contrastada y de confianza**, la cual nos suministra los *amenities* y todo lo necesario para la correcta presentación de los apartamentos.

Mantenimiento

Contamos con un **equipo especializado de mantenimiento, con que llevamos trabajando más de 10 años** y presta servicios **24 horas los 365 días del año**. Negociamos el mantenimiento de ascensores, de equipos de climatización y mantenimiento de extintores.





Descripción de nuestros servicios





Estrategia de Marketing y Comercialización

- * Se realizarán **fotos por parte de un fotógrafo especializado** con el fin de potenciar los apartamentos en las web de referencia del sector.
- * Analizamos la competencia intradía (**revenue management**) con el fin de ir modificando precios para mejorar el ratio de ocupación y ADR con respecto a los demás.
- * Creamos una **web personalizada de la propiedad**, con el fin de ampliar su visibilidad e intentar atraer reservas por este medio, reduciendo así las comisiones del resto de portales.

Revisión apartamentos previa recepción de clientes

Se comprobará antes de cada reserva las condiciones del apartamento para **garantizar que se encuentra en perfectas condiciones de limpieza, orden, documentación, información, etc.**





Recepción de clientes y entrega de llaves (Check in-out)

Nos encargamos de **gestionar y coordinar la recepción y entrega de llaves a los inquilinos**, dando las indicaciones necesarias para el uso de la vivienda, así como asesoramiento de actividades y lugares a visitar.

Este punto es de vital importancia de cara a los comentarios de los clientes que influyen directamente en el resultado final del negocio.



Atención 24 horas a posibles incidencias o consultas

Estamos siempre a disposición de los clientes ante cualquier consulta o imprevisto en la vivienda, y actuará con la mayor celeridad para resolver el problema en el menor tiempo posible.

Contamos con un equipo de mantenimiento disponible 24 horas.



Gestión y supervisión limpieza

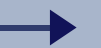
Nos encargaremos de la coordinación con la empresa de limpieza, de forma que inmediatamente **después de la salida de los clientes, el apartamento quede limpio, arreglado y disponible en el menor tiempo posible.**

Control de inventario

Realizamos el **control de inventario de todo aquello que se le proporciona al cliente a la hora de su llegada, identificando a su salida cualquier ausencia o defecto ocasionado durante la estancia.** Por ejemplo (roturas de vasos, platos o utensilios de cocina., bombillas fundidas., suciedad en pared, manchas en las fundas de los sillones....En caso de identificar ausencias o defectos, se solicitará presupuesto para la reparación o reposición. Una vez aprobado por parte de la propiedad, se procederá a su reparación o reposición.
menor tiempo posible

Control de Mantenimiento

Contamos con técnicos especializados en las distintas necesidades que puedan surgir (falta de agua caliente, avería de electrodomésticos, sistemas de climatización o cualquier elemento funcional) y que **garantizan la realización de cada actuación en el momento adecuado, teniendo en cuenta la exigencia del calendario y la necesidad de disponibilidad del apartamento en este negocio.**



Facturación de clientes

Nos encargaremos de la emisión de facturas obligatorias de la propiedad al cliente, haciéndonos cargo de solicitar toda la información necesaria de los inquilinos y propiedad para la correcta emisión de la misma. Asesoraremos igualmente a la propiedad en materia de IVA, modelos a presentar etc.



Análisis mensual ingresos y gastos

Se enviará con frecuencia mensual una liquidación en la que se presentará todas las reservas obtenidas, precios, nº de noches, revpar etc. específico por apartamento.

Se analizará cada uno de ellos para ver las posibles mejoras de cara a obtener un ADR superior mes a mes.

El propietario tendrá acceso directo a nuestro sistema interno, con su usuario y contraseña personal, para conocer de primera mano la situación de las reservas, la ocupación, los ingresos totales, etc.





Desde el primer momento de la reserva, entramos en contacto con el huésped para darle la bienvenida, ofrecerle cualquier tipo de ayuda e informarle de antemano de todos los servicios, actividades, visitas, experiencias, etc. que podrá encontrar en Sevilla durante su visita, para mejorar su estancia en todos los sentidos.

Nuestra premisa siempre es el servicio, por lo que contrastamos todos los proveedores que ofrecemos a nuestros huéspedes.



Para cada caso se realizará un estudio pormenorizado y se propondrá unos honorarios en función de las necesidades individuales del cliente.





Datos de contacto



C/Muñoz Olivé 1, 1º planta 4ºB.
41001. Sevilla.



www.cseholidayapartments.com



+34 637 85 41 04/ +34 649 01 86 64



cseinversiones@gmail.com

